

Termo de responsabilidade / urgências

Em Ispra, o serviço responsável pela emissão de termos de responsabilidade pode ser contactado de segunda a sexta-feira das 9h30 às 12h30 (hora italiana) pelo telefone número +39 0332 78 99 66. Em alternativa, pode ser contactado por correio electrónico (PMO-ISPRA-PRISE-EN-CHARGE@ec.europa.eu) ou através do RCAM em linha.

Quando o beneficiário recorre a uma urgência hospitalar, o termo de responsabilidade é sempre emitido (mesmo retroactivamente), mas apenas nesse caso, tal como precisado na mensagem do atendedor telefónico e nos documentos relativos a esta matéria, que podem ser consultados em [MyIntraComm > Personnel > Santé > Remboursements \(RCAM\) > Prise en charge](#).

Caso o termo de responsabilidade seja recusado por um hospital, pode ser concedido um adiantamento com base no pagamento da factura.

É aconselhável que o beneficiário tenha sempre consigo o certificado atestando a sua filiação no RCAM.